

CURSO **Indicadores de Gestión**

Fecha: a convenir

Lugar: on-site.

Duración: 2 Días, **Horario:** 8:00 a.m.-4:00 p.m.

Inversión: Ver Propuesta.

Descripción: este curso contempla los aspectos relacionados con el control de gestión, la formulación de indicadores de gestión y un modelo de cuadro de mando integral para el seguimiento de la gestión de negocio basado en la planificación y su relación con la toma de decisiones.

Como parte de la formación se presentaran casos prácticos basados en situaciones reales que permitan poner en práctica la metodología para el diseño de indicadores de gestión y el cuadro de mando integral.

Dirigido a: Personal técnico de Ingeniería, Mantenimiento, Operaciones y Seguridad de plantas de procesos vinculados a los sectores de Oil & Gas, Refinería y Petroquímica, Siderúrgicas, Energía Eléctrica, Centrales Azucareros, Papeleras, Empresas de manufactura, Consultoras de Ingeniería, Alimentos y Bebidas, entre otros.

Al finalizar el curso: El Participante será capaz, sin limitarse, de:

- Diferenciar entre los aspectos estratégicos, tácticos y operativos de una organización.
- Comprender los fundamentos de la gestión como ciencia, identificando los aspectos concernientes al sistema de gestión y control de gestión.
- Identificar los tipos de indicadores de gestión de acuerdo al nivel y variable de medición, estableciendo un esquema relacional.
- Conocer los aspectos medibles de las organizaciones y su importancia en la eficacia y eficiencia para el éxito organizacional.
- Desarrollar indicadores de gestión de acuerdo al nivel y a las necesidades de cada organización, formulando en las fichas técnicas de cada indicador considerando la variable a ser medida, la frecuencia de medición, la unidad de medición, la fórmula de medición, la simbología o nomenclatura y los elementos que alimentan cada indicador.
- Conocer el uso y aplicación de los indicadores en el cuadro de mando integral y su importancia en los procesos de toma de decisiones en las organizaciones.
- Elaborar a través de la práctica interactiva, un modelo teórico/práctico de cuadro de mando integral tomando como herramienta para el control de gestión, mediante un ejemplo.

Contenido General

Gestión, Control de Gestión e Indicadores

- Control de gestión como ventaja competitiva.
- Innovación, elemento clave de la estrategia empresarial.
- Planificación y control de gestión.
- Plan estratégico vs cuadro de mando integral: definiciones y perspectivas.
- Necesidades organizacionales de control, gestión y medición.
- Definición, finalidad, atributos y funciones esenciales del control de gestión.

Indicadores de gestión alineados a la planificación estratégica.

- Indicadores de gestión: aspectos fundamentales y tipos.
- Aspectos generales de los indicadores de gestión: composición, naturaleza, vigencia, nivel de generación, nivel de utilización, valor agregado.
- Ventajas de establecer el control de gestión con indicadores de gestión.
- Metodología para el establecimiento de indicadores de gestión.
- Esquema relacional o mapa estratégico.
- Cómo interpretar el valor y la variación de un indicador de gestión.
- Indicadores típicos de algunas áreas de la organización.
- El cuadro de mando integral y el proceso de toma de decisiones
- Presentación de caso de estudio

Metodología y ejercicios:

- Mediante el análisis de los aspectos teóricos, y el estudio de casos prácticos (aprender haciendo), los participantes podrán formular indicadores de gestión y desarrollar un modelo de cuadro de mando integral para el seguimiento de la gestión de mantenimiento basado en la planificación estratégica y su relación con la toma de decisiones

Requisito: Laptop, PC, Tablet para lectura de documentos con Adobe Acrobat Reader (importante más no indispensable).

Contáctenos por <isvca@gprons.com>; <isvcaproyectos@gmail.com>.

Instructor: Sr. Lisandro Rodríguez, Magíster Scientiarum en Ingeniería de Mantenimiento mención Confiabilidad y Seguridad Industrial (UGMA, Venezuela), Ingeniero en Mantenimiento Industrial (UGMA, Venezuela) y Técnico Superior Universitario en Tecnología de Gas (IUTA, Venezuela). Posee certificación avalada por Fondonorma como auditor interno con competencias en los ámbitos Petrolero y Petroquímico. Cuenta con más de 20 años de experiencia en la industria petrolera nacional en las áreas de Operaciones de Manejo de Crudo, Mantenimiento de Equipos e Instalaciones Industriales y Planificación. Durante la formación académica desarrolló un modelo de gestión para mantenimiento operacional que contempla los tres niveles de planificación con todos los elementos relacionales correspondientes a cada nivel, formulando indicadores de gestión propios de cada proceso y un modelo de cuadro de mando integral, así como el desarrollo de trabajos especiales que incluyen análisis causa raíz con la implementación de herramientas propias del mantenimiento como diagrama de Pareto, Ishikawa, Análisis de Modos y Efectos de Fallas (AMEF) para determinar causas de situaciones operacionales en equipos de bombeo. En el ámbito profesional se ha desempeñado como Superintendente de Mantenimiento, Técnico en Plantas de Deshidratación del Gas Natural, Planificador y Programador de actividades de mantenimiento y supervisor de las disciplinas involucradas en el mantenimiento.



Ingeniería y
Suministros
Venezuela, C.A.

ME-R0006-02-02
INCES 694183

