

CURSO **Herramientas de gestión de Calidad**

Fecha: A convenir

Duración: 12 Hrs, **Horario:** 8:00 a.m.-4:00 p.m.

Lugar: on-site.

Inversión: Ver Propuesta.

Descripción: se ofrece a los participantes las herramientas y técnicas necesarias para garantizar la calidad de una organización en sus procesos y productos. Las personas que asistan a este taller aprenderán cómo encontrar áreas de mejora, establecer herramientas de gestión de calidad, que permitan calificar el desempeño de los procesos y asegurarse de que los clientes estén satisfechos. Además, se busca promover una cultura de calidad en la empresa y la mejora constante en todos sus procesos y actividades.

Dirigido a: Directores/as, responsables, personal técnico de la calidad, de producción y servicios

Al finalizar el curso: El Participante será capaz, sin limitarse, de:

- Comprender los conceptos básicos de gestión de calidad y su importancia en las organizaciones.
- Conocer las herramientas y metodologías más utilizadas en la gestión de calidad, como el ciclo PDCA, las 5S, el diagrama de Ishikawa, entre otros.
- Aplicar las herramientas de gestión de calidad en casos prácticos para mejorar procesos y reducir costos.
- Identificar oportunidades de mejora en la gestión de calidad de una empresa y proponer soluciones efectivas.
- Evaluar el impacto de la implementación de las herramientas de gestión de calidad en la organización y su competitividad en el mercado.

Contenido General

Conceptos y definiciones importantes

Calidad y mejora continua – Ciclo de Deming / PDCA

Principios de gestión de la calidad

Herramientas de Gestión la calidad. (Fundamentos)

- Hoja de verificación
- Diagrama de Pareto
- Diagrama causa – efecto o de Ishikawa – (5/6 M)
- Árbol de fallas
- Diagrama de flujo
- Brainstorming o tormenta de ideas
- Histograma

- Indicadores de Gestión
- 5's porque

Mejora de procesos e introducción a Six sigma
Resolución Sistemática de Problemas

- a. Diagrama causa-efecto
- b. Método 5P (Cinco porqués)

Metodología y ejercicios:

- Casos prácticos de una organización, para aplicar una herramienta de gestión en la atención de una problemática dentro de un proceso.

Requisito: Hojas de trabajo

Contáctenos por <isvca@gprons.com>; <isvcaproyectos@gmail.com>.

Instructor: Sra. Luiselis Cabeza, Especialista en Sistema de Gestión de Calidad Total bajo las normas ISO vigentes y Planeación estratégica, Ingeniero de Mantenimiento Industrial y Master of Science (MSc) en Ciencias Gerenciales de Recursos Humanos, Universidad NorOriental Gran Mariscal de Ayacucho (UGMA), con 20 años de experiencia en Diseño, documentación, implementación y acompañamiento en procesos de Certificación de Sistemas de Gestión en Calidad y Ambiente, Diseño de estructura organizacional. Diseño de indicadores y planificación estratégica. Control y Aseguramiento de Control de Calidad de Proyectos de Ingeniería. Instructor Certificado de PDVSA-GAS Cefogas para los programas de Supervisión Gerencial e Indicadores de Gestión.