

## CURSO

### **Documentación de Sistema de Gestión de Calidad, SGC bajo la norma ISO 9001:2015**

**Fecha:** A convenir

**Duración:** 16 Hrs, **Horario:** 8:00 a.m.-4:00 p.m.

**Lugar:** on-site.

**Inversión:** Ver Propuesta.

**Descripción:** Comprender e interpretar adecuadamente los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Analizar y distinguir la importancia de los procesos en la estructura y documentación del SGC de acuerdo a la norma ISO 9001:2015.

**Dirigido a:** Directores/as, responsables, personal técnico de la calidad, de producción y servicios

**Prerequisitos:** Conocimientos generales de la norma Iso 9001.2015

**Al finalizar el curso:** El Participante será capaz, sin limitarse, a:

1. Identificar los documentos asociados a cada requisito de la Norma ISO 9001:2015.
2. Comprender los documentos aplicables a su proceso según lo establecido en el SGC.

#### **Contenido General**

##### **ISO 9001 2015. Documentos del Sistema de Gestión de Calidad**

- Sistema de Gestión de Calidad
- Requisitos de la Documentación
- Tipos de Documentación
- Definiciones dentro del Sistema de Gestión de Calidad

##### **Documentos Referentes al Contexto de la Organización y el Liderazgo**

- Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos
- Conocimiento del Contexto y Alcance SGC
- Liderazgo, Compromiso y Enfoque
- Política de Calidad, Funciones y Responsabilidades

##### **Planificación de Acciones, Recursos y Comunicaciones**

- Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades
- Objetivos de Calidad y Planificación
- Recursos
- Comunicación e Información Documentada

##### **Evaluación del Desempeño y Mejora**

- Diseño y Desarrollo.
- Control de Suministros Externos.
- Producción y Provisión de Servicios.
- Liberación de Productos y Servicios
- Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. Satisfacción del Cliente
- Auditoría Interna dentro del Sistema de Gestión de la Calidad
- Revisión por la Dirección y Mejora en la Norma ISO 9001:2015

##### **Metodología y ejercicios:**

- Casos prácticos de una organización, para desarrollo según los Manuales de la empresa y revisión para identificar solo Observaciones

**Requisito:** Hojas de trabajo

**Contáctenos por <[isvca@gprons.com](mailto:isvca@gprons.com)>; <[isvcaproyectos@gmail.com](mailto:isvcaproyectos@gmail.com)>.**

**Instructor:** Sra. Luiselis Cabeza, Especialista en Sistema de Gestión de Calidad Total bajo las normas ISO vigentes y Planeación estratégica, Ingeniero de Mantenimiento Industrial y Marter of Science (MSc) en Ciencias Gerenciales de Recursos Humanos, Universidad NorOriental Gran Mariscal de Ayacucho (UGMA), con 20 años de experiencia en Diseño, documentación, implementación y acompañamiento en procesos de Certificación de Sistemas de Gestión en Calidad y Ambiente, Diseño de estructura organizacional. Diseño de indicadores y planificación estratégica. Control y Aseguramiento de Control de Calidad de Proyectos de Ingeniería. Instructor Certificado de PDVSA-GAS Cefogas para los programas de Supervisión Gerencial e Indicadores de Gestión. Actualmente, Consultor Internacional de Procesos para Pymes en Chile.